



**PRODECIMIENTO PARA SOLICITUD DE ATENCIÓN REMOTA  
SISTEMA DE ADMISIÓN ESCOLAR  
(11 de agosto al 8 de septiembre de 2020)**

Con el propósito de aminorar situaciones de riesgo o posibles contagios de COVID – 19 entre los usuarios y funcionarios del Departamento Provincial de Educación de Linares (DEPROV), se pone a disposición de los interesados un mecanismo de atención remota a través de correo electrónico, el cual permitirá solicitar la realización de trámites asociados al Sistema de Admisión Escolar, evitando así tener que acudir presencialmente a la DEPROV.

Para ello, el interesado o solicitante debe contactar vía correo electrónico a la Encargada Provincial de Admisión Escolar, Srta. Edith Cisternas Toro: [edith.cisternas@mineduc.cl](mailto:edith.cisternas@mineduc.cl) e informar lo siguiente:

- Nombre del solicitante.
- RUN del solicitante.
- Teléfono de contacto del solicitante.
- Indicar relación que tiene con el postulante, es decir, explicar si es la madre/padre, abuela/o, tutor legal.
- Señalar cuál solicitud de trámite requiere.
- Adjuntar documentos de respaldo.

A continuación, se detallan los trámites que se pueden solicitar a través de correo electrónico y la documentación que se debe adjuntar según cada caso. Estos documentos se deben enviar escaneados, o bien, mediante fotografías nítidas que permitan acreditar identidades y dar curso a la solicitud:

<b>SOLICITUDES</b>	<b>DOCUMENTOS DE RESPALDO</b>
Quiero realizar postulación de un estudiante sin ser su madre/padre, abuela/abuelo o tutor legal, por tanto, solicito registrarme como tutor simple.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).</li><li>• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.</li><li>• Completar y firmar Declaración Jurada MINEDUC &gt; Tutor Simple.</li></ul>
Soy madre/padre o abuela/o y mi postulante no aparece en plataforma.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).</li><li>• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.</li></ul>
Soy tutor legal y mi postulante no aparece en plataforma.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).</li><li>• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.</li><li>• Sentencia Judicial que ordena el cuidado personal del menor o Certificado de nacimiento del postulante con observación sobre su cuidado personal.</li></ul>
El curso sugerido en la plataforma no corresponde al curso a realizar el año 2021 por el postulante.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).</li><li>• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.</li><li>• Certificado de estudio del último curso aprobado (se puede obtener gratis en: <a href="https://certificados.mineduc.cl">https://certificados.mineduc.cl</a>)</li><li>• Certificado que acredite inscripción para Exámenes Libres durante el año en curso (<b>sólo en caso de estar inscrito para este proceso</b>).</li></ul>
El género del postulante sugerido por la plataforma no corresponde a su identidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).</li><li>• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.</li><li>• Completar y firmar Declaración Jurada MINEDUC &gt; Género del postulante.</li></ul>
El postulante tiene hermano/s en el establecimiento al que postula y no aparece/n en la plataforma.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).</li><li>• Cédula identidad o certificado de nacimiento del postulante.</li><li>• Cédula identidad o certificado de nacimiento del hermano/s del postulante.</li></ul>
Postulantes y apoderados extranjeros que no poseen RUN y requieren postular.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ingresar a <a href="http://www.ayudamineduc.cl">www.ayudamineduc.cl</a> &gt; sección TRÁMITES &gt; Trámites en Línea.</li><li>• Hacer click en Solicitud de Identificador Provisorio del Estudiante (IPE) e Identificador Provisorio del Apoderado (IPA).</li></ul>
Olvíde la contraseña para ingresar a la plataforma.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal).</li></ul>
La madre o el padre del postulante trabajan en el establecimiento donde postulará y no aparecen en plataforma.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cédula identidad del apoderado (madre/padre, abuela/o, tutor legal) que trabaja en el establecimiento.</li></ul>